

## ***Dossier de presse du 27.02.2016***

### **MARCHE DES USAGERS DE LA POSTE - NON à la fermeture de 4 postes sur 6 ! Samedi 27 février 2016**

**Afin de montrer publiquement la colère et le mécontentement des usagers contre les fermetures envisagées des 4 dernières postes de quartier de Neuchâtel, les comités citoyens pour la défense des offices postaux de La Coudre, l'Ecluse, Vauseyon et Serrières réaffirment leur opposition face aux intentions de la Poste de démanteler l'actuel réseau postal dans la Commune de Neuchâtel en organisant une marche des usagers.**

**Contenu :**

- Principaux arguments
- Questions-réponses
- Pêle-mêle, quelques échos de la rue...

Pour les comités citoyens pour la défense des offices postaux de La Coudre, l'Ecluse, Vauseyon et Serrières :  
Olivier Forel, Eliane Mollia, François Pahud, Claudia Rizzo, Elena Rossi

**Contact:**

Olivier Forel, 079 / 637 10 20, [ccp-ne@bluewin.ch](mailto:ccp-ne@bluewin.ch)

**Informations supplémentaires :**

[www.touchepasamaposteneuchatel.ch](http://www.touchepasamaposteneuchatel.ch) et [www.facebook.com/Touche-pas-à-ma-poste-Neuchâtel](https://www.facebook.com/Touche-pas-à-ma-poste-Neuchâtel)

## Principaux arguments

- **Baisse de fréquentation ?** La Commune de Neuchâtel compte plus de 33'000 habitants, sans compter les commerces et autres acteurs économiques installés dans la commune et qui utilisent ses postes. Plusieurs autres milliers de personnes des communes et villages voisins utilisent les postes de Neuchâtel parce qu'elles ont déjà perdu la leur. Pour rappel, Neuchâtel a aussi perdu 4 offices en 2004.  
Comme dans toutes les postes en Suisse, la fréquentation aux guichets a diminué ces dernières années : certains offices postaux de quartier ont réduit les heures d'ouverture, des usagers utilisent les services électroniques de la Poste, etc. mais ce n'est pas une raison suffisante pour fermer toutes les petites postes et tout concentrer au centre-ville (problèmes de trafic, déplacements, coûts, augmentations des attentes aux guichets, etc.).
- **Fermer parce que ces 4 offices postaux ne seraient pas rentables ?** Faux, jusqu'à preuve du contraire. Qu'on nous le prouve ! Que la Poste publie les chiffres des postes concernées et des statistiques pour toute la Suisse. Sa mission de service public devrait la conduire à modérer son approche lucrative notamment pour tenir compte d'une partie de la population qui a des problèmes de mobilité ou d'accès aux nouvelles technologies, par exemple. Et, cela sans compter les besoins spécifiques des commerces (monnaie, cases postales, etc.).
- **La Poste dit s'adapter aux besoins de ses clients.** Faux, ce sont les clients qui doivent s'adapter à la volonté de rationalisation et rentabilité de la Poste et qui n'ont pas leur mot à dire sur leurs besoins actuels.
- **Prestations du service universel disponibles dans toutes les régions, pour tous les groupes de la population, à une distance raisonnable ?** Sur les 4 postes concernées, 3 sont bien (trop) éloignées des postes de la Gare ou du centre-ville. La norme légale de 20 minutes serait dépassée et La Poste enfreindrait alors une des dispositions légales de son mandat.
- Les premiers **contacts entre La Poste et la Ville** auraient eu lieu fin décembre et la décision de la Poste serait transmise à la Ville déjà quelques mois plus tard alors que d'autres communes ont discuté et/ou lutté des mois durant avant de prendre acte de la décision définitive de La Poste ? La Poste devrait prendre une décision en mars alors qu'en février elle informait qu'elle rechercherait des commerces pour éventuellement gérer des agences. Est-il possible de prendre une décision de fermeture de poste et d'ouverture d'agence avant de savoir si cela est réalisable et sans aucunement tenir compte de l'avis des usagers ?
- **La Poste et la Ville assurent aux usagers qu'elles garantiront un service postal de proximité de qualité** « Effectuez vos opérations postales à l'épicerie du village. Les agences postales. La Poste c'est aussi cela. » Pas de grandes différences entre les prestations d'une poste ou d'une agence postale ? Faux ! Il y a plus d'une dizaine de prestations qui ne seraient plus assurées par une agence! (voir liste sur notre site internet)
- Il n'est pas acceptable qu'une société anonyme de droit public favorise le **démantèlement du service public**. Que se passe-t-il, si un commerce qui a accepté le rôle d'agence, devait fermer? Souvent une agence qui ferme, c'est un prétexte pour mettre fin définitivement à ces services. Un contrat existe-t-il entre Ville et la Poste en cas de fermeture d'agence ?
- **Mélange des genres** : Faire, **en une semaine de formation**, d'assistantes en pharmacie ou de vendeurs, des buralistes postaux ! Et, selon le choix entre les deux modèles d'agence proposés par La Poste, il pourrait même n'y avoir qu'un automate. En plus dans un magasin ou un commerce, le **manque de confidentialité** pose problème et il y aurait souvent des infractions à la loi fédérale sur la protection des données, pourtant très claire et stricte.

**Pour toutes ces raisons, NON à la fermeture des 4 derniers offices postaux de quartier à Neuchâtel !**

**La rentabilité ne doit pas être le seul et unique but du service postal universel. La Poste se doit aussi d'être de proximité, sociale et humaine !**

## Pêle-mêle, quelques échos de la rue...

Ces propos ont été recueillis lors de la récolte de signatures à Neuchâtel, début 2016

- **Les 4 dernières postes de quartier, d'un coup, sans distinction** des spécificités de chacune ? C'est loin le centre-ville ou la gare pour certains. Plus de 20 minutes pour beaucoup, ça c'est sûr. C'est cher aussi si on doit prendre le bus ou la voiture et on perd un temps fou, déjà que les deux postes en ville sont bourrés de monde ! Est-ce qu'ils savent combien coûte un bus aller-retour ou un parking juste pour un recommandé urgent ? C'est très, trop cher ! On voudrait en plus diminuer les guichets des deux derniers offices postaux du centre-ville!!! C'est pas vrai ? Là c'est vraiment se foutre du monde.
- **Fermer les 4 dernières postes de quartier alors que 3 quartiers sont toujours plus densifiés**, qu'il y a toujours plus d'habitants et de commerces ? On n'en tient même pas compte. En plus on entend aussi dire que l'Autorité communale veut désengorger la ville et on l'entend dire qu'elle ne s'opposerait pas à la volonté de La Poste ? Mais de qui se moque-t-on exactement ? C'est du n'importe quoi.
- **4 postes d'un coup** mais ils sont malades ou quoi ?! C'est du n'importe quoi ! C'est choquant, révoltant, scandaleux. Ce n'est plus une question de la rentabilité à ce stade, c'est du massacre ! En fait c'est pour nous décourager à aller à la poste ou nous forcer à employer internet ? Il est ou le principe de La Poste de répondre aux besoins de la population, ce n'est pas le contraire qu'on veut nous imposer ? Et pas en douceur, ni ménagement bien sûr. Ils nous prennent pour des idiots ou quoi ? Quelle belle mentalité, quel respect !
- **C'est honteux ce que l'on veut imposer aux plus vulnérables**, aux personnes âgées, à mobilité réduite, aux handicapés ou celles et ceux qui ont besoin d'un service plus attentif et aidant. Il est où le service public et universel et pour tous dans tout cela ? Des décisions sont souvent prises pas des bureaucrates, peut-être payés au mérite et qui n'ont aucune idée de ce que la population vit au quotidien. C'est choquant ! Oui il faut le dire, même si, ils s'en foutent ! Il n'y a que le profit qui intéresse les uns ou pour d'autres, la carrière politique. Pour le reste ? Qu'ils se débrouillent avec les emmerdes et qu'ils casquent encore et toujours plus !
- **On nous propose d'aller dans d'autres postes** comme celles de Peseux puisqu'il y aura la fusion (comme si c'était déjà acquis) ou à St-Blaise par exemple, alors qu'on habite à Neuchâtel, que ces postes absorbent déjà beaucoup de monde et que les recommandés et les paquets par exemple sont consignés dans la commune où résident les gens. Et aller si loin- Comment ? On doit forcément utiliser un moyen de locomotion. On n'aura plus le choix d'aller à pied. On voit vraiment que ceux qui nous proposent des alternatives un peu farfelues n'ont aucun sens des réalités !
- **Ils ferment toujours plus de postes**, discrètement ou pas, c'est selon la réaction publique des autorités souvent ou de la population. Y a plus que le fric qui compte ? C'est dégueulasse ! C'est l'hémorragie ! Quand est-ce que ça va s'arrêter ? Plus personne ne peut contrôler La Poste ! Et qui est-ce qui trinque ? La population évidemment. Dernièrement, Les Brenets, Cressier et on ne parle pas des dizaines d'autres fermées dans le canton ses dix dernières années. Et les politiques dans tout cela qu'est-ce qu'ils font exactement ? Si un commerce qui abrite un service postal ferme c'est fini ! Il n'y a plus de service postal.
- **Le fric, le fric... y a plus que ça qui compte !**
- **Pour finir une «perle» parmi ceux favorables au démantèlement du service de proximité** : «Le fait "d'obliger" les personnes âgées à se déplacer plus loin pour un tel service présente l'avantage de les faire sortir plus longtemps de leur chez-soi et les fait plus bouger »....