

PRIVACYVERKLARING

POBOS BV KLINISCHE PSYCHOLOGIE
Halewijnstraat 4
6166 KJ Geleen
K.v.K nummer 14053566
Praktijkhouder: drs. J.J.A.M. Haartmans
NIP nummer: 54242
BIG nummer: 89049266325

Om uw privacy te waarborgen gaat POBOS BV zorgvuldig om met persoonsgegevens en houd me aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat:

- Verwerking van uw persoonsgegevens geschieden in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Gevraagd wordt om uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgegeven worden aan andere partijen zonder uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming

Omdat u gebruik maakt van de diensten/behandeling van POBOS BV vult u een intakeformulier in en in veel gevallen ook een declaratiemachtiging voor uw zorgverzekeraar in. Met het plaatsen van uw handtekening bevestigt u tevens dat u op de hoogte bent van de regelgeving. Reeds bij het eerste contact (telefonisch, digitaal) wordt u gewezen op een aantal zaken zoals werkwijze, privacy en regelgeving. Tijdens de intake komen deze aspecten ook nog eens aan de orde. Op de website www.pobos.nl staat uitgebreide informatie.

POBOS BV verwerkt uw persoonsgegevens om contact met u op te kunnen nemen (telefonisch, digitaal, per post), voor het kunnen uitvoeren van uw behandeling en voor correspondentie/overleg met uw huisarts en organisaties die belang hebben bij uw gegevens, alsook waar u belang bij heeft, bijvoorbeeld arbodiensten, UWV, Gemeente.

Het betreft de volgende gegevens:

- NAW (Naam, Adres, Woonplaats) gegevens;
- Geslacht;

- Geboortedatum;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- BSN;
- Gegevens betreffende uw psychische gezondheid in de vorm van intakeverslag, dossiernotities en eventuele correspondentie met verwijzer;
- Zorgverzekeringsgegevens;
- De naam van uw huisarts(en praktijk)/verwijzer;
- Consultdagen.

Deze gegevens worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Het aanmaken en bijhouden van uw dossier;
- Verplichte registratie in het VCD systeem;
- Het aanmaken en inloggen op mijn Telepsy account ten behoeve van ROM (vragenlijst digitaal);
- Correspondentie huisarts, UWV, Gemeente, ARBOdienst;
- Verantwoording boekhouding/accountant.

Verstrekking aan derden:

Uw gegevens worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt, behalve als wettelijke bepalingen mij hiertoe verplichten.

Als psycholoog heb ik een geheimhoudingsplicht. Ik werk wel samen met uw huisarts. Enkel indien u daarmee instemt krijgt uw huisarts - indien u dit wenst - een verzoekbrief voor een verwijzing en na afronding van de behandeling een korte brief over de afsluiting van uw behandeling. Indien u dit niet wilt dan geeft u dit aan, ook op het intakeformulier. Zonder uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming wordt aan niemand informatie verstrekt, ook niet aan familieleden. Vanaf 16 jaar dienen kinderen ook schriftelijke toestemming te geven, ook voor informatieverstrekking aan ouders.

Er is een aantal wetten waaraan ik me als psycholoog dien te houden en waarmee uw rechten als cliënt beschermd worden. Dit zijn de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBGGO), de Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG), de Wet Klachtrecht en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ook dien ik me te houden aan de Beroepscode voor Psychologen NIP.

Als gegevens digitaal worden doorgegeven dan gebeurt dit middels versleutelde e-mail, bijv. crypt share, KPN-lokaleoverheid, Zorgmail. Verslagen/Rapporten over cliënten worden altijd aan cliënten persoonlijk overhandigd. Correspondentie met huisartsen in deze regio wordt grotendeels door mijzelf persoonlijk bezorgd. Dossiers worden bewaard in afsluitbare dossierkasten welke staan op mijn werkkamer. Ik ben – als solopraktijkhouder – de enige die toegang heeft tot deze dossiers, zo ook ben ik

de enige die toegang heeft tot en werkt met een computer welke voorzien is van een inlogcode. De digitale systemen die gebruikt worden o.a. VCD en Telepsy zijn voorzien van een gebruikersnaam en wachtwoord. Bij het VCD systeem (activiteitenregistratie) wordt als extra nog een telkens weer andere (unieke) sms code ingevoerd.

Bewaartermijn:

POBOS BV bewaart uw dossiergegevens, wettelijk loopt deze verplichting uw dossier 15 jaar. Ruwe gegevens, vragenlijsten, oude verwijsbrieven worden na 5 jaar vernietigd. Het psychodiagnostisch rapport wordt bewaard. Elke cliënt krijgt een verslag en/of rapport met diagnostische bevindingen. Zelf kunt u, indien u daar aanleiding toe ziet, mij verzoeken al eerder het dossier te vernietigen. Tevens heeft u recht op inzage. Ook kunt u een kopie van uw dossier opvragen. Raakt u deze kwijt dan kunt u nogmaals een kopie opvragen maar wel tegen betaling van de administratieve tijd.

Klachtrecht:

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Bijvoorbeeld omdat u vindt dat ik niet zorgvuldig omga met uw persoonsgegevens dan geeft de klachtenprocedure aan dat het wenselijk is dat u zich eerst richt tot mij om samen om tafel te zitten en de klacht te bespreken om tot een oplossing te komen. Mochten we er samen niet uitkomen dan kunt u zich wenden tot de klachtencommissie van het NIP alwaar ik geregistreerd ben als PSYCHOLOOG NIP, Register-Psycholoog NIP, BAPD & Kinder- & Jeugdpsycholoog Specialist NIP.