

2. Hatanmaan lähettämiin vaatimuskirjeisiin on sisällytetty sellaisten päämiesten vaatimuksia, jotka eivät ole hakeneet markkinaoikeudelta yhteystietojen luovutus päätöstä. Kantelija on viitannut tältä osin kolmeen esimerkkitapaukseen.
3. Hatanmaan esittämät vaatimukset ovat sisältäneet virheellisiä tietoja muun muassa esitettyjen televisiosarjojen jaksomäärien osalta. Hatanmaan esittämät vaatimukset ovat poikenneet muutoinkin esitetystä hyvityslaskukaavasta sekä vaihdelleet muun muassa yksittäisestä jaksosta vaaditun hyvityksen osalta.

Kantelija on esittänyt valvontalautakunnalle tapauksen, jossa Hatanmaan toimiston esittämä maksuvaatimus on ollut kokonaisuudessaan 3 750 euroa, vaikka käytetyn kaavan mukaan kokonaissummaksi olisi tullut muodostua 2 730 euroa.

4. Hatanmaa ei ole vastannut tiedusteluihin liittyen hänen päämiestensä harjoittaman valvonnan sisältöön. Hatanmaa ei ole myöskään suostunut yksilöimään, mistä tekijöistä hänen vaatimansa summa on koostunut.
5. Hatanmaa on lähettänyt maksuvaatimuksia erehdyttämistarkoituksessa.
6. Hatanmaa on ilmoittanut viestin vastaanottajalle, että viesti katkaisee tekijänoikeuslakiin perustuvan hyvityksen ja korvauksen vanhentumisen. Kantelijan mukaan kyseinen vaatimus on ristiriidassa sen kanssa, että Hatanmaan lähettämien kirjeiden tarkoituksena on ollut sovinnolliseen ratkaisuun pääseminen.

Vastaus 21.2.2018, 13.3.2018 ja 24.5.2018

Hatanmaa edustaa kantelijan viittaamissa asioissa useita elokuva-alalla toimivia päämiehiä. Hatanmaan päämiehet valvovat teknisen asiantuntijan avulla teoksiaan, jotka ovat luvattoman levityksen kohteena vertaisverkossa ja pyrkivät mahdollisuuksien mukaan puuttumaan oikeuksiensa loukkauksiin.

Hatanmaan päämiehet suorittavat vertaisverkkojen valvontaa teknisen asiantuntijan kehittämän valvontaohjelman avulla siten, että ohjelma havaitsee päämiehen hallinnoimien teosten jakamisen, jonka jälkeen ohjelma tallentaa teosta luvattomasti jakavan käyttäjän IP-osoitteen ja tarkan aikaleiman. Kyseinen ohjelma tallentaa ainoastaan niitä tietoja, joita BitTorrent-verkon käyttäjät tai heidän käyttämänsä ohjelmat julkisesti jakavat. Mikäli Hatanmaan päämiehen valvontaohjelma havaitsee teoksen luvattoman jakamisen, Hatanmaa saa tästä tiedon päämieheltään, minkä jälkeen Hatanmaa tekee markkinaoikeudelle tekijänoikeuslain 60 a §:n mukaisen hakemuksen saada teleoperaattorilta tiedon IP-osoitteen omistajasta.

1. ja 2. Hatanmaan toimisto käsittelee toimeksiantoon liittyen teleoperaattorilta saatuja yhteystietoja vain tarvittavassa laajuudessa tekijänoikeuden loukkausta koskevan toimeksianton hoitamiseksi ja noudattaen tekijänoikeuslain, tietoyhteiskunta-kaaren ja henkilötietolain säännöksiä. Toimisto pyrkii minimoimaan henkilötietojen käytön vain ehdottoman välttämättömään. Yhteystietoja luovutetaan kolmansille osapuolille ainoastaan tietojen käyttötarkoituksen edellyttämässä laajuudessa, kuten tarpeen vaatiessa esimerkiksi teknisten asiantuntijoiden käytettäväksi. Toimisto